



# Sistema de telefonía IP para pequeñas y medianas empresas Coovox U20



Primer Mini PBX móvil

Sin cargos de licenciamiento de usuarios

Integración con teléfonos inteligentes

Todas las características de un PBX estándar

Gran cantidad de funcionalidades avanzadas

Administración de llamadas desde su escritorio

Servicio de respaldo remoto (Backup)

Recuperación en caso de desastres

Cortafuegos

Detección de intrusiones

Políticas de seguridad mejoradas

El sistema de telefonía IP Coovox-U20 es la segunda generación de mini PBX IP desarrollados por ZYCOO y es además, el primer sistema de telefonía IP móvil con la capacidad de utilizar un módulo GSM para conectarse a la red de telefonía celular.

CooVox-U20 es la próxima generación de sistemas IP PBX inteligentes diseñados y optimizados para las necesidades en telecomunicaciones de las empresas en la actualidad. Coovox-U20 es una solución asequible, escalable, interoperable, segura y confiable, que provee no solo las características tradicionales de una PBX como operadora automática y correo de voz, sino que también provee muchas características avanzadas incluyendo extensiones remotas, conferencias, grabación de llamadas,

reportes detallados de llamadas (CDR), distribución automática de llamadas (ACD), marcación web, mensajería unificada (Buzón de voz al correo electrónico) y muchas otras funcionalidades.

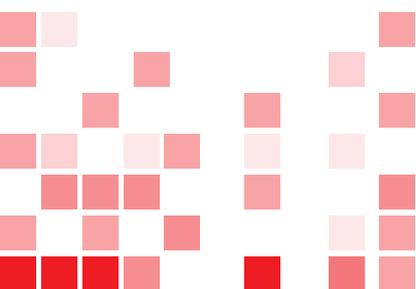
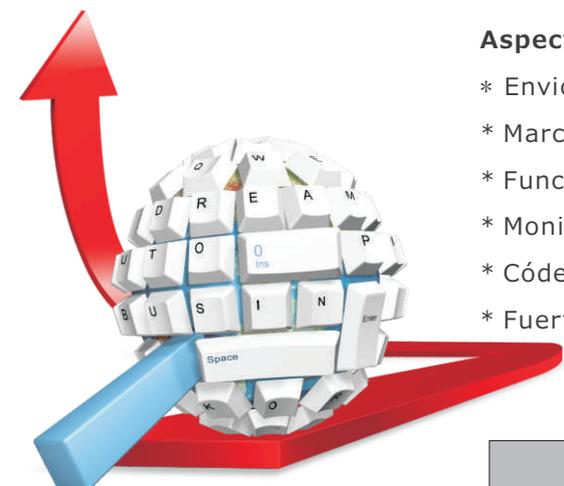
## Aspectos destacados y características

- \* Envío de fax al correo electrónico
- \* Marcación Web/WebRTC
- \* Funciones de perifoneo e intercom para fortalecer la eficiencia del trabajo.
- \* Monitoreo y susurro
- \* Códec G.722 de alta definición para calidad de voz perfecta
- \* Fuertes medidas de seguridad para proteger el sistema

## Configuración de Telefonía

Modelo	FXO	FXS
CooVox-U20-A202	2	0
CooVox-U20-A211	1	1

Modulo GSM es opcional



## Especificaciones del sistema

### Características de Llamada

Retorno de llamadas  
Desvío de llamadas  
Llamada en pausa  
Llamada de perifoneo e intercom  
Parqueo de llamadas  
Captura de llamadas  
Cola de llamadas  
Grabación de llamadas  
Enrutamiento de llamadas  
Transferencia directa de llamadas  
Transferencia asistida de llamadas  
Llamada en espera  
Numero único de extensión  
Identificador de llamadas  
Marcación por nombre  
Música en espera/transferencia  
Conferencia tripartita  
Videollamadas

### Características del PBX

Lista Negra  
Monitoreo de extensiones (BLF)  
Reporte detallado de llamadas (CDR)  
Sala de conferencias (20 salas)  
Supervisión de llamadas  
Números directos virtuales (DID)  
Acceso directo al sistema (DISA)  
Tonos de timbrado diferenciados  
No Molestar (DND)  
Servicio de directorio identificador (DNIS)

### Códigos de Funciones

Panel de monitoreo (FOP)  
Sígueme  
Menús interactivos (IVR)  
Extensión móvil  
Audios multi idioma (Prompts)  
Interfaz multi idioma (GUI)  
Grabación rápida por demanda  
Directorio telefónico (Servidor LDAP)  
Aprovisionamiento de teléfonos  
Claves para llamadas salientes (Pin Set)  
Descarga de grabaciones  
Grupos de timbrado  
Registro SIP con UDP/TCP/TLS  
Troncales SIP  
Skype para SIP  
DID Inteligente  
Marcado rápido  
Monitoreo de llamadas (Spy)  
Protocolo de transporte seguro (SRTP)  
Pasarela de fax T.38/Fax Virtual  
Reglas de tiempo para IVR  
Marcación Web/WebRTC  
Buzón de voz y mensajes al correo electrónico

### Capacidades del Sistema

Hasta 15 llamadas concurrentes  
Hasta 30 extensiones  
Grabación: 36,000 mins (.gsm); 4,000 mins (.wav)  
Buzón de voz: 36,000 mins (.gsm); 4,000 mins (.wav)

### Códecs & Protocolos

Códecs de audio: G.722/G.711-Ulaw/G.711-Alaw/  
G.726/G.729/GSM/SPEEX  
Códecs de video: H.261/H.263/H.263+/H.264  
Protocolos: SIP (RFC3261)/IAX2  
DTMF: RFC2833/SIP INFO/In-Band

### Funciones de Red

Cliente DDNS  
Servidor DHCP  
IPv4/IPv6/IEEE802.1Q  
Asignación de dirección IP (PPPoE/DHCP/Static)  
SNMP v1/v2  
TR069  
Rutas estáticas  
Herramientas de red (Ping/Traceroute)  
Cliente VPN (N2N/L2TP/PPTP/OpenVPN/IPSec)  
Servidor VPN (PPTP/L2TP/OpenVPN/IPSec)

### Funcionalidades de Seguridad

Rechazo de ataques DoS por registro SIP  
Rechazo de ataques DoS por invitaciones abortadas  
Rechazo de ataques DoS por inicio de sesión SSH

### Reportes

Reporte general del PBX  
Reporte de acceso web  
Reporte de depuración del PBX

### Interfaces de Hardware

1 botón de restauración de fabrica  
1 puerto de adaptador eléctrico  
2 puertos WAN/LAN RJ45  
2 puertos análogos RJ11 (FXO/FXS)  
1 puerto USB 2.0  
1 puerto de consola RJ45  
1 puerto para módulo GSM/WCDMA

### Especificaciones del Hardware

Procesador: Dual Core A7(1GHz)  
SDRAM: DDR3 512MB  
Almacenamiento:  
Tarjeta SD de 8GB (Estándar de la industria)  
Fuente de alimentación:  
Entrada de AC 100 ~ 240V, 50/60Hz;  
Salida DC 12V/1A

### Condiciones Ambientales

Temperatura de uso: 0 ~ 40°C  
Temperatura de almacenamiento: -20 ~ 55°C  
Humedad: 5 ~ 95% sin condensación

### Empaque

Medidas: 290 x 155 x 65mm  
Peso/Unidad: 0,8 Kg  
Unidad/Caja 10 unidades  
Peso/Caja: 9,5 Kg

